

## **1. RESERVA DE VEHÍCULOS.**

La reserva de vehículos consiste en la transacción realizada por el Cliente mediante la especificación habilitada en el sitio web de la Marca especialmente destinada a dicho efecto, acción mediante la cual la(s) unidad(es) quedará(n) reservada(s) al Cliente que abonó el monto que se indique para cada Vehículo. Dicha reserva constituye una garantía de seriedad de la oferta de la compra.

### **1.1. Procedimiento de Reserva Online de vehículos.**

Para realizar una reserva de vehículo conforme a lo anterior (la "Reserva"), el Cliente deberá:

- a. Ingresar al sitio web en la sección "Compra online" y seleccionar el vehículo de su preferencia dentro de los modelos disponibles, junto con la versión y color.
- b. Seguir los pasos de identificación, completar el formulario de Reserva, donde ingresará los datos personales y demás registros obligatorios.
- c. Seleccionar el Concesionario de preferencia. El sistema ofrecerá el(los) concesionarios oficiales de la Marca (s).
- d. Finalmente, realizar el pago según el monto especificado para cada vehículo en la plataforma WebPay. Solo podrá efectuarse el pago con tarjeta de crédito, débito o tarjetas de pago con provisión de fondos. Con este proceso se entenderá perfeccionada la intención de compra mediante la Reserva, para todos los efectos que procedan.

### **1.2. Procedimiento de compra del vehículo objeto de la Reserva.**

Luego de la confirmación de la Reserva, el Cliente será contactado por un ejecutivo del concesionario seleccionado para asistirlo en el proceso de compra del vehículo objeto de la Reserva, así como con cualquier requerimiento adicional que sea de interés del Cliente, tales como financiamiento de la compra, seguros, pack de mantenciones prepagadas, entre otros.

Junto con ello, el Cliente podrá resolver dudas respecto del proceso y del vehículo seleccionado, coordinar una visita, solicitar información sobre alternativas de pago, entre otros aspectos propios del proceso de venta. La entrega del vehículo será coordinada entre el concesionario y el Cliente en la sucursal del concesionario convenida, de conformidad a los plazos establecidos.

Se hace presente que el precio de venta de cada vehículo informado en el Sitio, no considera aquellos costos asociados a la compra final del mismo, los cuales son

necesarios para que la unidad pueda circular, esto es: **impuesto verde, permiso de circulación, SOAP, patentes e inscripción en el Registro Civil, dispositivo TAG, entre otros.** Dichos precios serán proporcionados directamente por el concesionario seleccionado. Además, el valor comercial del vehículo no incluye costos de flete, trámites, patentes u otros relacionados al valor comercial del auto.

### **1.3. Caducidad de la Reserva.**

El monto de la Reserva de \$200.000 se encontrará debidamente informado en cada vehículo que se disponga para su comercialización en el sitio web.

El pago de la Reserva genera el bloqueo de la(s) unidad(es) para el resto del público. El plazo de vigencia de la Reserva será de 5 días hábiles, período durante el cual el Cliente, para acceder a la oferta, deberá concretar la compra del vehículo en el Concesionario seleccionado. Si la Reserva se realiza en un día sábado, domingo o festivo, personal del concesionario respectivo contactará al Cliente al día siguiente hábil.

### **1.4. Anulación de la Reserva.**

La Reserva queda anulada por el cumplimiento del plazo de caducidad señalado en el numeral anterior o bien por solicitud expresa del Cliente.

#### **a. Anulación por cumplimiento del plazo de caducidad.**

En el caso que se cumpla el plazo de caducidad de la Reserva sin que se concrete la venta, la Marca o el concesionario levantarán el bloqueo de la unidad, quedando automáticamente y desde dicho momento disponible para que otros Clientes puedan reservar o comprar el vehículo en cuestión. Junto a lo anterior, la Sociedad Recaudadora procederá a realizar la devolución del monto de la Reserva al Cliente. Esta devolución deberá producirse en un plazo máximo de 15 días hábiles, a contar de la recepción de la información de anulación de Reserva, mediante el mismo mecanismo de pago por el que fue realizada. Sin perjuicio de lo anterior, se deja constancia que dicho tiempo podría ampliarse debido a los tiempos de devolución que maneje el operador y el banco emisor del Cliente, cuya devolución final al Cliente se encuentra fuera de la injerencia de la Marca.

#### **b. Anulación Reserva por solicitud.**

El Cliente podrá anular su Reserva antes del cumplimiento del plazo de caducidad.

Para este efecto, deberá enviar un correo electrónico a la Marca a la dirección [lead.management@nissan.cl](mailto:lead.management@nissan.cl) solicitando la anulación de la Reserva. En este caso, la devolución será realizada en el plazo de 15 días hábiles contado desde la recepción de dicha solicitud, mediante el mismo mecanismo de pago por el que fue realizada.

Sin perjuicio de lo anterior, se deja constancia que dicho tiempo podría ampliarse debido a los tiempos de devolución que maneje el operador y el banco emisor del Cliente, cuya devolución final al Cliente se encuentra fuera de la injerencia de la Marca. En ambos casos la devolución de la Reserva, será efectuada a la misma persona que realice el pago de la reserva.

### **1.5. Procedimiento posterior a la compra online del vehículo.**

La fecha preliminarmente estimada para el perfeccionamiento de la compraventa y entrega material del vehículo informada al Cliente, es una fecha estimada, ya que, pueden existir hechos no imputables al concesionario por los cuales se retrase la importación y/o entrega del vehículo, tales como:

a) Caso fortuito o fuerza mayor: se entiende por tal aquellas situaciones completamente ajenas a las partes y que impide el desarrollo de las labores acordadas en el presente documento, tales como; actos de autoridad, terremotos, naufragios, cuándo el acceso se encuentra bloqueado por desórdenes sociales.

b) Problemas de navieras, puertos y agencias de aduanas, que retrasen la importación del vehículo y/o su entrega al Cliente.

c) Imprevistos o contingencias externas y ajenas a la responsabilidad del concesionario, tales como: huelga en puertos, cuarentenas, cierre de fábricas por contingencias sanitarias, actos de la autoridad, conmociones sociales, entre otras.

En cualquiera de las situaciones anteriormente mencionadas, el concesionario deberá comunicarle al Cliente tan pronto tenga conocimiento de que estas retrasarán la entrega del vehículo motorizado objeto de la reserva.

### **1.6. Garantía legal.**

De conformidad a lo dispuesto en la ley N°19.496 Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, el Cliente goza del derecho de garantía legal 6 meses contados desde la recepción del producto de acuerdo con las condiciones mencionadas en la citada ley, junto con los mecanismos de cambio y devolución de productos cuando procediere, de conformidad a la ley.

### **1.7. Exclusión Derecho a retracto.**

De conformidad a lo establecido en el artículo 3° bis de la Ley de protección al consumidor, el consumidor en compras a distancia, como electrónicas, telefónicas o por catálogos, podrá poner término unilateralmente al contrato, sin expresión de causa, en el plazo de 10 días contados desde la recepción del producto. Salvo, que

se trate de productos que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, como es el caso de los vehículos motorizados.

Es por ello por lo que, los productos ofrecidos por el sitio <https://www.nissan.cl/>, se encuentran excluidos del derecho a retracto indicado. Los vehículos son bienes cuya utilización, implican un deterioro o desvalorización de tal forma que impiden su posterior comercialización en las condiciones ofrecidas originalmente.

#### **1.8. Comunicación y datos personales.**

El medio de comunicación será el correo electrónico registrado del Cliente, el cual se entenderá válido mientras el Cliente no solicite su modificación. Para efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la ley 19.628, se informa que el uso de cualquier dato personal que sea entregado por el Cliente será utilizado únicamente para el envío de información, ofertas y/o promociones de los productos comercializados por la Marca y el concesionario.

#### **1.9. Vigencia.**

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigencia a partir de la fecha de su publicación en <https://www.nissan.cl/> y seguirán vigentes mientras no sean modificados, lo que será debidamente informado al Cliente, requiriendo una nueva aceptación expresa de estos.

#### **2.0. Legislación aplicable y competencia.**

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización de los sitios web, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.